

Připomínáme zrušení některých pracovišť finančních úřadů. Kam se od července nově obracet?

29.6.2023 Tisková zpráva

Tomáš Weiss Generální finanční ředitelství

K 1. červenci 2023 uzavře Finanční správa na základě analýzy vytíženosti celkem 77 územních pracovišť. Jejich agendu v plném rozsahu převezmou zpravidla nejbližší finanční úřady v daném regionu. Pro komunikaci s finančním úřadem bude tedy nutné používat nové telefonické kontakty, e-maily a datové schránky. Všechny potřebné údaje občané naleznou na internetových stránkách finanční správy.

Kontakty na nová pracoviště budou přehledně umístěny pod záložkami původních územních pracovišť, a to včetně adresy a dalších kontaktních údajů na váš nový finanční úřad. „Dotčeným občanům jsme připraveni zajistit maximální komfort komunikace s jejich nástupnickým finančním úřadem. To znamená, že elektronická podatelna i pošta budou automaticky přesměrovány a provoz datových schránek uzavřených pracovišť bude ukončen,“ říká generální ředitelka finanční správy Simona Hornochová.

Zrušena budou zejména pracoviště, jejichž služby byly ze strany veřejnosti méně využívány nebo v praxi zajišťovaly zpravidla omezený rozsah služeb, například plnily především službu podatelny. V současné době již 56 ze 77 uzavřených pracovišť funguje v omezeném režimu tzv. „2+2“, tedy dva dny v týdnu se dvěma zaměstnanci dojíždějícími na místo ze svých stálých pracovišť. „Reorganizací regionální struktury finanční správy dokážeme využít odborné zaměstnance ze zrušených pracovišť na posílení činností vedoucích k efektivnějšímu výběru daní a ke zkvalitnění služeb pro veřejnost i k dalšímu rozvoji elektronické komunikace s veřejností,“ říká Simona Hornochová. Uzavření pracovišť přinese také dodatečné úspory státu v příštích třech letech ve výši cca 150 mil. Kč.

Jak zajistíme potřebné služby pro občany?

Finanční správa pro občany z měst a obcí, ve kterých se nacházela zrušená územní pracoviště, zajistí stávající kvalitu a rozsah poskytovaných služeb především častějšími výjezdy pracovníků z nástupnických finančních úřadů. Na dobu tzv. daňových kampaní v lednu a březnu budou také zřízeny nové či posíleny stávající kontaktní telefonní linky. Odborné konzultační služby tak budou v úředních dnech zajištěny telefonicky, přičemž čísla linek nástupnických úřadů budou občanům k dispozici na internetových stránkách finanční správy i na obecních úřadech dotčených obcí. V případě zájmu poskytneme obecním úřadům také tištěné formuláře daňových příznání k využití pro podání v papírové podobě.

„Vedle možnosti telefonických konzultací je pro nás zcela zásadní, aby občané z dotčených obcí nepřišli o pro mnohé stále velmi důležitý osobní kontakt s pracovníkem finančního úřadu. Z minulých let přitom víme, že potřeba osobního kontaktu se stupňuje v období podávání daňových příznání především k dani z nemovitých věcí a k dani z příjmů fyzických osob. Proto posílíme zejména v lednu a v březnu výjezdy našich regionálních pracovníků do obcí, kde pomůžeme s vyplněním a podáním daňových příznání rovnou na místě,“ vysvětluje Simona Hornochová.

V současnosti mají finanční úřady celkem 201 územních pracovišť, z nichž je 98 tzv. řídicích. Ta řídí ostatních 103 územních pracovišť. V letech 2016 a 2020 bylo ze 103 řízených územních pracovišť celkem 56 převedeno do tzv. optimalizovaného režimu „2+2“, který zajišťuje přítomnost dvou pracovníků finančních úřadů ve dvou úředních dnech. Díky výše popsanému zeštíhlení se počet územních pracovišť sníží na 124, počet řídicích pracovišť zůstane zachován a tzv. optimalizovaný režim bude zcela zrušen. Odborné schopnosti zaměstnanců rušených pracovišť budou efektivněji využity v jiných činnostech a agendách finančních úřadů.



FINANČNÍ SPRÁVA

OZNÁMENÍ O ZRUŠENÍ PRACOVIŠŤ

Dnem 1. července 2023

došlo vyhláškou č. 189/2023 Sb.

ke zrušení některých územních pracovišť

Finančního úřadu pro Královéhradecký kraj, a to

Územního pracoviště v Dobrušce

a Územního pracoviště v Kostelci nad Orlicí

Veškeré podání či dotazy směřujte na nejbližší územní pracoviště:

Územní pracoviště v Rychnově nad Kněžnou,

Jiráskova 1497, Rychnov nad Kněžnou

telefon: 494 505 111, 494 505 392

Přehled nabízených služeb Finanční správy v rámci kompenzace dopadů na občany obcí, v nichž dojde ke zrušení Územních pracovišť v Dobrušce a v Kostelci nad Orlicí

Finanční správa na základě zkušenosti ohledně poptávaných služeb a pozitivní zpětné vazby od veřejnosti v období tzv. daňových kampaní zajistí:

Rozšířené počty výjezdů pracovníků FÚ do obcí

Veřejnost oceňuje zejména v období podávání daňových přiznání k dani z nemovitých věcí a k dani z příjmů aktivní komunikaci a osobní pomoc pracovníků finančních úřadů. Finanční správa proto rozšíří počty výjezdů do příslušných obcí:

- Bude zajištěn minimální standard 5 výjezdů/měsíc do příslušné obce
 - dosud byly uskutečňovány 1-2 výjezdy/měsíc po dohodě se starosty
 - budou přítomní nejméně 2 odborní pracovníci FÚ s technickým vybavením
 - pomohou i s vyplněním daňového přiznání
 - převezmou vyplněná daňová přiznání
- Výjezdy se uskuteční v období největšího počtu podávaných daňových přiznání
 - **leden** - daň z nemovitých věcí
 - **březen** - daň z příjmů (v listinné („papírové“) podobě)
- V případě individuální domluvy může být počet obcí, do kterých budou FÚ zajíždět, rozšířen
- I v případě nízké poptávky ze strany některé z příslušných obcí FÚ zajistí v dané době alespoň 2 výjezdy/měsíc
- Finanční správa předpokládá využití prostor obecních úřadů, případně si zajistí vhodný prostor sama

Speciální komunikační linky v období leden a březen

Finanční úřady místně příslušné dotčeným obcím zajistí v období tzv. daňových kampaní také rozšířenou telefonickou podporu a konzultační služby pro daňové subjekty. Veřejnost bude moci využít telefonické konzultace s odbornými pracovníky finančních úřadů.

- Budou zřízeny speciální konzultační linky
 - konzultační linky budou k dispozici **v úředních dnech** (pondělí, středa) v období **leden a březen** (jako doplněk k výjezdům do obcí)
- Konzultace budou probíhat s odbornými pracovníky FÚ
 - předpokládá se zajištění specialistů na daň z nemovitých věcí (leden) nebo daň z příjmů fyzických osob (březen)
- Telefonní čísla budou k dispozici i na obecních úřadech (nejen na webu Finanční správy)

Již současným standardem jsou **prodloužené úřední hodiny na všech finančních úřadech** v posledním týdnu před koncem lhůty pro podání daňových přiznání k dani z příjmů a v poslední den lhůty v čase 8:00 až 17:00.

Tiskopisy daňových přiznání k dispozici na obecních úřadech

V případě zájmu dodá Finanční správa s předstihem obecnímu úřadu tištěné formuláře daňových přiznání, aby je mohli poskytnout občanům, kteří podávají přiznání v listinné („papírové“) podobě.