

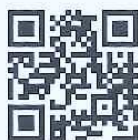
72 HODIN



Jak se připravit na krizové situace a společně je zvládnout



By scanning the QR code, you will be redirected to a page with links to download the handbook in English.



За допомогою QR-коду ви перейдете на сторінку з посиланням для завантаження посібника українською мовою.



Informace pro neslyšící uživatele znakového jazyka jsou dostupné na www.72h.gov.cz.

V případě ohrožení života a zdraví volejme na tísňové linky

112

Jednotné evropské číslo
tísňového volání

150

Hasiči

155

Záchranka

158

Policie

i Pomoc můžeme zavolat také SMS zprávou (můžeme ji poslat na kteroukoli tísňovou linku) nebo přes mobilní aplikaci Záchranka.

Informace pro operátora

- Kde se to stalo (přesná adresa).
- Co se stalo.
- Kdo volá (naše jméno).

Nikdy hovor neukončujeme jako první.

- i** Co když nevíme, kde přesně jsme? Operátorovi můžeme říct:
- Číslo z nejbližší lampy veřejného osvětlení
 - Číslo z železničního přejezdu
 - Popis toho, co vidíme kolem sebe (obchod, školu, most apod.).

Pokud potřebujeme pro sebe či své blízké psychickou pomoc nebo si s někým promluvit o složité situaci, zavoláme na linku důvěry.

- Linka první psychické pomoci: **116123** (nonstop, zdarma)
- Linka bezpečí pro děti a studenty do 26 let: **116111** (nonstop, zdarma)
- Linka důvěry Senior telefon: **800157157** (nonstop, zdarma)

Kontakty na další krizové linky najdeme na www.linkyduvery.cz.



Příručka vznikla ve spolupráci odborníků z oblasti krizového řízení a komunikace.
Je určena k praktickému použití pro zvládání krizových situací.
Víc se dozvíte na webu www.72h.gov.cz.

2025 © Ministerstvo vnitra
ISBN 978-80-7616-299-6